

Sujet: [Concertation] Newsletter septembre 2008

De: Concertation <g.métral@concertation.ch>

Date: Tue, 09 Sep 2008 17:38:59 +0200

Pour: newsletter@listes.concertation.ch

Cher ami, cher client, bonjour !

L'équipe « [Concertation](#) » espère que vous avez passé un bel été.



Depuis de nombreuses années, Concertation est appelé de plus en plus souvent pour intervenir et former afin de soutenir les personnes, les équipes et les organisations, humainement et efficacement.

En 2007, Concertation a renforcé son [équipe](#) : Paul Bloem, Anne-Catherine Salberg, Xavier Carrard, Patricia Demierre-Berberat, Philippe Hochstrasser, Grégoire Métral travaillent ainsi avec leurs multiples compétences à votre service.

Pour l'avenir, Concertation propose 2 nouveautés:

[Activités outdoor avec des guides professionnels](#)

- Mont-Blanc 4807 m : qui n'a jamais rêvé d'atteindre ce sommet de l'Europe ? Un défi pour une organisation qui veut atteindre un grand objectif collectif
- Journée de Via Ferrata : un plaisir partagé et un travail de cordée pour une réussite assurée

Renforcez la cohésion d'équipe et prenez un bol d'air !

[Formation de leaders efficaces au mois de novembre 2008](#)

Deux jours de fraîcheur pour un séminaire interorganisations, destiné aux leaders qui souhaitent motiver leurs collaborateurs par une communication opérationnelle et ressourçante.

[Inscrivez-vous rapidement pour profiter cette formation !](#)

Durant ces derniers mois, Concertation a mené de nombreuses missions importantes, dont voici quelques exemples :

- Instauration d'un climat de collaboration serein dans une équipe, suite à des démissions, une pression du marché importante et des erreurs professionnelles
- Repositionnement d'une directrice dans ses fonctions régionales et réorganisation des attributions des chefs de service
- Création d'un groupe de concierges travaillant dans un quartier défavorisé avec un soutien et une formation à des techniques de gestion de conflits
- Réorganisation d'une entreprise vivant une expansion de 8 à 35 collaborateurs, en priorisant les objectifs stratégiques et les processus internes
- Débriefing d'une équipe témoin de violences physiques graves
- Réorientation d'une équipe sur sa mission première et redéfinition des tâches de chacun pour une équipe vivant des disputes internes et du harcèlement
- Redéfinition du Cahier des Charges d'un collaborateur à cheval entre plusieurs services
- Supervision d'une équipe pour améliorer la cohésion et instaurer un climat de travail ressourçant pour faire face à des clients agressifs



Vous souhaitez d'autres informations ? N'hésitez pas :

www.concertation.ch

022 774 07 10

info@concertation.ch

Vous aimeriez abonner une connaissance ? Transmettez-lui [ce lien](#) !

Bien cordialement, à bientôt !

Pour toute l'équipe Concertation,
Samuel Perriard