

## **Leader : devenez efficace et mobilisateur par une communication qui motive vos collaborateurs et leur donne de l'autonomie !**

Plus que jamais aujourd'hui, les responsables en position d'autorité doivent exercer un leadership respectueux et efficace pour améliorer l'ambiance de travail et la productivité.

Ils doivent stimuler la motivation et l'engagement, reconnaître les réalisations, critiquer de manière constructive, faire preuve de bon sens, aider leurs collaborateurs à devenir autonomes et efficaces.

Cette formation vous permettra d'entraîner les outils d'écoute active et d'affirmation assertive, pour rendre votre communication engageante et respectueuse.



### **Objectifs**

- Distinguer l'écoute active et l'affirmation de soi
- Accompagner ses interlocuteurs dans la résolution de problème
- Exprimer de la reconnaissance
- Obtenir des changements de comportements
- Aborder les conflits avec une attitude constructive
- Transformer le conflit en collaboration gagnant-gagnant
- Utiliser les émotions comme des leviers

### **Contenu**

- Ecoute active et responsabilisante
- Questionnement & reformulation empathique
- Distinction des faits, des conséquences et des émotions
- Critique constructive et reconnaissance authentique
- Autorité et influence
- Confiance, compétence et cohérence
- Intelligence émotionnelle

### **Méthodes**

- Exposé et présentation de méthodes simples
- Exercices pratiques
- Jeux de rôles avec vidéo et débriefing
- Quiz pour se re-connaître
- Support écrit de qualité

### **Public cible**

Toute personne responsable qui souhaite améliorer sa communication au quotidien avec ses collègues et ses proches pour des relations motivantes et respectueuses

### **Intervenant(s)**

Samuel Perriard, médiateur et coach, directeur de Concertation



## **Talon d'inscription pour la formation de leader efficace**

- **Lieu** : Le Courtil, 14, rue du Port – Rolle
- **Date** : 17 et 18 novembre 2008
- **Horaires** : Accueil café dès 8 h 45 – Début des cours 9 h 15 – Fin des cours 17 h 00
- **Nombre maximum d'inscriptions** : 14 participants
- **Délai d'inscription** : 3 octobre 2008
- **Prix** : CHF 650.–, pauses et repas de midi compris (possibilité de dormir sur place, avec supplément). CCP 17-360327-9 Concertation Perriard Samuel 1294 Genthod-Genève

Nom :

Prénom :

Adresse :

Profession :

Entreprise :

Fonction :

Tél. privé :

Mobile :

Tél. prof. :

E-mail :

*Concertation vous confirmera votre inscription dès sa réception.*

Date :

Signature :

Talon à renvoyer à :

Concertation  
S. Perriard – Directeur  
1, Cressonnière  
1294 Genthod / Genève  
022 – 774 07 10



Samuel Perriard  
022 774 07 10

[www.concertation.ch](http://www.concertation.ch)  
[info@concertation.ch](mailto:info@concertation.ch)

Cressonnière 1  
1294 GENTHOD