



## Manager des personnalités difficiles

Tant au quotidien que lors de changements importants, il faut parfois travailler avec des collaborateurs qui présentent une personnalité difficile. L'anxieux qui vous harcèle, l'obsessionnel qui se perd dans les détails, le narcissique qui est meilleur que tous, le type « A » qui fonce comme un bulldozer, le nonchalant qui ne voit pas pourquoi vous vous énervez, le critique qui est contre tout...

Comment rester attentif à chacun sans porter préjudice au groupe tout en conservant une ambiance sereine et agréable ? Comment répondre calmement à ces personnes, tout en ayant une relation constructive ? Comment ne pas les enfermer dans leur « personnalité caractérielle », sans devenir soi-même névrosé ?

### OBJECTIFS

- Comprendre les personnalités difficiles
- Savoir repérer leurs différents traits
- Gérer les relations au quotidien
- Anticiper les moments clés : entretiens, changements, conflits...
- Savoir se ressourcer
- Tenir sur la durée en se préservant



### CONTENU

- Historique des types de personnalités
- Personnalités paranoïaques, histrioniques, obsessionnelles, narcissiques, schizoïdes, type « A », dépendantes, évitantes...
- Tendance, classification, diagnostic
- Comportements adéquats et inadéquats
- Assertivité et prise de recul
- Communication et relation

### METHODES

- Exposés théoriques
- Présentations de méthodes pour être en interaction
- Jeux de rôles avec vidéo et débriefing
- Quiz pour se reconnaître
- Support écrit

### PUBLIC CIBLE

Pour tout responsable qui doit manager des personnalités difficiles et faire la part des choses entre lui et elles.

DUREE : 2 jours non consécutifs