



Médiation

La médiation se définit comme un processus de dialogue entre protagonistes, facilité par un médiateur neutre sans pouvoir décisionnel. Ce dernier accompagne les personnes pour rétablir la communication et la relation de manière à résoudre la situation conflictuelle et à trouver un accord intégrant les besoins de chacun. En dehors des procédures judiciaires, la médiation redonne la responsabilité de la convention aux protagonistes et exige du respect et du soutien dans un contexte parfois tendu.

OBJECTIFS

- Résoudre une situation conflictuelle en vue d'établir un accord
- Reconnaître les besoins et intérêts des protagonistes
- Dépasser les écueils de la mal-communication
- Combiner les intérêts prioritaires des parties
- Co-construire une convention

CHAMPS D'INTERVENTION

- Famille (divorce, héritage, questions éducatives ou générationnelles)
- Organisation (relation de travail, équipe)
- Quartier (voisin, ethnie, inter culturalisme)
- Pénal
- Civil
- Scolaire

MODE D'INTERVENTION

- Après une première séance d'orientation, un programme est arrêté d'entente avec les parties fixant le nombre d'entretiens et déterminant l'objectif à atteindre
- Le médiateur maintient le cadre pour favoriser les échanges. Tenu à la confidentialité, il travaille dans le respect d'un code de déontologie professionnel (FSM et ASM)
- Les parties coopèrent activement et de manière transparente à la résolution du litige



PUBLIC CIBLE : toute personne ou équipe vivant une situation de désaccord

DURÉE : à définir en début de processus, d'entente avec les parties (de 3 et 10 rencontres)